

Widerruf / Stornierung / Umbuchung

- a) Stornierungen sind grundsätzlich nur schriftlich in Textform z. B. Brief & Email möglich. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss, und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: tree2tree GmbH, Hochseilgarten Oberhausen, Otto-Roelen-Str. 1, 46147 Oberhausen, info@tree2tree.de, Hotline: 01805-873328733*.
[*0,14 € (inkl. USt.)/Minute aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis: 0,42 € (inkl. USt.)/pro Minute]
- b) Stornierungen von Gutscheinkäufen (Dienstleistung zu einem unbestimmten Zeitpunkt) können innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen gemäß 6a widerrufen werden.
- c) Terminbuchungen zur Freizeitgestaltung unterliegen gemäß §312 b Abs. 3.6 Fernabsatzgesetz nicht dem 14-tägigen Widerrufsrecht. Sollte der Teilnehmer seinen gebuchten Termin nicht wahrnehmen, wird der gesamte Rechnungsbetrag fällig bzw. nicht erstattet. Der Teilnehmer kann zu jedem Zeitpunkt für die Nutzung des Hochseilgartens einen Ersatzteilnehmer stellen. Stornierungen von Terminbuchungen (z.B. Gruppenbuchungen, Schulklassen etc. – Dienstleistung zu einem bestimmten Zeitpunkt) sind 14 Tage vor dem Termin ohne Angabe von Gründen gemäß 6a möglich.
- d) Eine terminliche Umbuchung des vereinbarten Klettertermins ist ausschließlich und zu jeder Zeit mit der hinzu buchbaren Leistung FLEX-Option ohne Angabe von Gründen möglich. Die Umbuchung kann grundsätzlich schriftlich im Vorfeld gemäß 6a oder auch mündlich am Tage des vereinbarten Klettertermins vor Ort erfolgen. Der Ausweichtermin ist innerhalb einer 12-monatigen Frist zu wählen.

Widerruf / Stornierung / Umbuchung

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen bzw. umbuchen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

tree2tree GmbH
Otto-Roelen-Str. 1
46147 Oberhausen
info@tree2tree.de

Hiermit widerrufe(n) bzw. wünsche ich/wir eine Umbuchung den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Artikel/Terminbuchung _____ mit der Rechnungsnummer _____, bestellt am _____ und erhalten am _____.

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum _____